Finanselev

Har du potentiale til at give Danmarks bedste kundeservice…?
Vi søger løbende finanselever til både kundeservice og skadeafdeling.

Derfor skal du være finanselev hos os
•du har lyst til at give Sofie, Christian, fru Madsen og alle andre en god kundeoplevelse
•du vil have erfaring med kundekontakt, rådgivning og juridiske forhold
•du vil gerne tage en 2-årig uddannelse med både praksis og teori
Laura Fyhn Risom Nielsen, der er én af vores nuværende finanselever siger:
"Som elev hos Vestjylland Forsikring bliver du en del af et fællesskab, hvor du får ansvar, støtte og mulighed for at udvikle dig. Jeg oplever, at der er plads til både læring, spørgsmål og personlig udvikling hver dag."

Derfor skal du vælge Vestjylland Forsikring
•du vil være med i teamet hos et forsikringsselskab, som 9 ud af 11 år er kåret som selskabet med de mest tilfredse kunder
•du bliver en del af et fagligt fællesskab med vores seks nuværende elever og 133 hjælpsomme kolleger i en uformel hverdag
•du kan lide afvekslende opgaver med stor kundekontakt

Det skal du arbejde med
I **kundeservice** er din fornemmeste opgave at rådgive vores kunder, så de er dækket godt i tilfælde af en skade. Du kommer til at besvare et hav af spørgsmål fra kunder, og du kommer også til at kontakte kunder for at sikre, at de har forsikringer, der passer til deres behov. Du får selvfølgelig en grundig oplæring, så du kan levere god rådgivning og er tryg ved opgaven.
I **skadeafdelingen** ved ingen, om næste opkald handler om skader på hus, indbo, køretøjer eller …
Din opgave er at hjælpe kunden ud fra retningslinjer, som vi lærer dig grundigt op i, så du er sikker og tryg i opgaven. Vi har fokus på at give kunden den bedste service via telefon, mail og chat.
I begge afdelinger lover vi, at du bliver klædt godt på med værdifulde kompetencer, alt imens du har en spændende og varieret hverdag. Elevforløbet varer 2 år, og du får løn i hele perioden.

Vores forventninger til dig
•Du er evt. uddannet finansøkonom eller har en relevant gymnasial uddannelse, HHX eller lignende
•Du kan bevare overblikket i en travl hverdag – med god støtte fra dine kollegaer
•Du er omhyggelig og bevidst om at levere høj kvalitet i dit arbejde
•Du ser muligheder og finder forsikringsbranchen spændende
•Du er udadvendt og smilende – også i telefonen
•Du har forståelse for, at vores stærke fokus på god kundeservice, kræver noget af dig

Kontakt os
Har vi fanget din interesse? Så send din ansøgning, CV og relevante eksamensbeviser via ansøgningslinket.
Uddannelsen starter den 1. september 2027, men allerede nu laver vi aftaler om

ansættelse, når vi finder det rigtige match.
Har du spørgsmål til jobbet, kan du kontakte afdelingsleder Jesper H. Pedersen tlf. 9694 9334, privatkundechef Maria Stampe Poulsen tlf. 9694 9351 eller HR-konsulent Nadja Brask Holbøll på tlf. 9694 4576.

Kort om Vestjylland Forsikring

Vestjylland Forsikring begyndte som et fællesskab – og det er vi stadig. Allerede i 1843 gik vestjyder sammen om at passe på det, der betød noget i hverdagen. I dag er vi et topmoderne forsikringsselskab, som kombinerer personlig rådgivning med de nyeste it-værktøjer. Det gennemsyrer alle afdelinger, at vi altid har kunderne i fokus, og de seneste 9 ud af 11 år er vi kåret som selskabet med Danmarks mest tilfredse kunder.
I Vestjylland Forsikring tror vi på, at glade medarbejdere giver glade kunder, og derfor er vi stolte af at være certificeret som Great Place to Work.
Vi prioriterer trivsel i hverdagen, og vi arbejder løbende med ”psykologisk tryghed” som en del af vores kultur. Hos os skal det nemlig være trygt at være sig selv.