

Finanselev

Vi søger løbende finanselever til både kundeservice og skadeafdeling.

Derfor skal du være finanselev hos os:

- du har lyst til at give Linda, Christian, fru Madsen og alle andre en god kundeoplevelse
- du vil have erfaring med kundekontakt, rådgivning og juridiske forhold
- du vil gerne tage en 2-årig uddannelse med både praksis og teori

Derfor skal du vælge Vestjylland Forsikring:

- du vil være med på teamet hos et forsikringsselskab, som 8 ud af 10 år er kåret som selskabet med de mest tilfredse kunder
- du vil være en del af 120 engagerede, dygtige og hjælpsomme kolleger, der arbejder i et uformelt miljø
- du kan lide at have en hverdag med afvekslende opgaver med stor kundekontakt

Det skal du arbejde med:

I kundeservice er din fornemmeste opgave at rådgive vores kunder, så de er dækket godt i tilfælde af en skade. Du kommer til at besvare et hav af spørgsmål fra kunder, og du kommer også til at kontakte kunder for at sikre, at de har forsikringer, der passer til deres behov.

Du får selvfølgelig en grundig oplæring, så du kan levere god rådgivning og er tryk ved opgaven.

I skadeafdelingen ved ingen, om næste opkald handler om skader på hus, indbo, køretøjer eller ...

Din opgave er at hjælpe kunden ud fra retningslinjer, som vi lærer dig grundigt op i, så du er sikker og tryk i opgaven. Vi har fokus på at give kunden den bedste service via telefon, mail og chat.

I begge afdelinger lover vi, at du bliver klædt godt på med værdifulde kompetencer, alt imens du har en spændende og varieret hverdag. Elevforløbet varer 2 år, og du får løn i hele perioden.

Vores forventninger til dig:

- Du har en relevant gymnasial uddannelse, HHX eller lignende
- Du kan bevare overblikket i en travl hverdag – med god støtte fra dine kollegaer
- Du er omhyggelig og bevidst om at levere høj kvalitet i dit arbejde
- Du ser muligheder og finder forsikringsbranchen spændende
- Du er udadvendt og smilende – også i telefonen
- Du har forståelse for, at vores stærke fokus på god kundeservice, kræver noget af dig

Kontakt os nu

Har vi fanget din interesse? Så send din ansøgning, CV og relevante eksamensbeviser gennem vores karriereside på vores hjemmeside.

Uddannelsen starter den 1. september 2026, men allerede nu laver vi aftaler om ansættelse, når vi finder det rigtige match.

Har du spørgsmål til jobbet, kan du kontakte afdelingsleder Jesper H. Pedersen tlf. 9694 9334, kundeservicechef Lilian Bilberg tlf. 9694 9353 eller HR- konsulent Heidi Ferdinand på tlf. 9694 9653.

Kort om Vestjylland Forsikring

Vestjylland Forsikring blev dannet helt tilbage i 1843, men i dag er vi et topmoderne forsikringsselskab, som kombinerer personlig rådgivning med de nyeste it-værktøjer.

Vi indtegner forsikringer i hele det midt- og vestjyske område fra Limfjorden til Esbjerg, og fra Vesterhavet til Silkeborg.

De seneste 8 ud af 10 år er vi kåret som selskabet med Danmarks mest tilfredse privatkunder.

Se mere på vestjylland.dk