

IT-drift og support med blik for både teknik og kolleger

IT er en helt afgørende del af hverdagen hos Vestjylland Forsikring. Derfor søger vi en engageret og serviceminded IT-drifts- og support medarbejder, der vil være med til at sikre en stabil og velfungerende IT-plattform.

Vil du hjælpe dine kolleger med IT og arbejde med både support, drift og forbedring af vores IT-løsninger? Så vil vi gerne høre fra dig.

Hos Vestjylland Forsikring har vi en arbejdsplads, vi er rigtig stolte af. Vi vægter trivsel højt og tilfredshed højt.

De seneste otte ud af ti år er vi blevet kåret som selskabet med Danmarks mest tilfredse kunder, og vi er samtidig certificeret som Great Place to Work. For os viser det, at tilfredse medarbejdere og tilfredse kunder er to sider af samme sag.

Dit job hos os

Du bliver en vigtig del af IT-afdelingen på kontoret i Videbæk, hvor du hjælper selskabets 133 medarbejdere med daglig support og sikrer en stabil drift af vores IT-miljø sammen med resten af afdelingen.

Du får en varieret hverdag med konkrete supportopgaver, driftsopgaver og udvikling og forbedring af vores IT-løsninger.

Dine vigtigste opgaver er at:

- Yde support til selskabets medarbejdere
- Sikre stabil drift af vores IT-løsninger sammen med resten af IT-afdelingen
- Håndtere incidents, service requests og øvrige driftsopgaver
- Dokumentere løsninger, procedurer og mindre systemopsætninger
- Deltage i implementering af nye løsninger og forbedringer, herunder sikre et højt niveau af IT-sikkerhed, informationssikkerhed og compliance

Vi tilpasser jobindholdet til dine kompetencer og erfaringer. Det, du endnu ikke kan, sørger vi for at lære dig.

Det kommer du med

Vi forventer, at du:

- Har erfaring med IT-support og driftsrelaterede arbejdsopgaver
- Har erfaring med installation, vedligeholdelse og fejlsøgning på pc'er og mobilt udstyr
- Har erfaring med Windows 11 og Microsoft 365
- Har kendskab til brugeradministration i Active Directory og/eller Entra ID
- Har forståelse for informationssikkerhed og GDPR

Uddannelse

Vi forestiller os, at du er uddannet IT-supporter, datatekniker eller har en tilsvarende IT-faglig uddannelse.

Alternativt har du flere års erfaring med IT-drift og support og har opbygget dine kompetencer gennem praksis.

Det får du hos os

Du får et fleksibelt og selvstændigt job med god mulighed for at planlægge din arbejdsdag og præge udviklingen for området. Når du er kommet godt ind i jobbet, har du mulighed for én ugentlig hjemmearbejdsdag.

Du bliver en del af et stærkt fagligt fællesskab, hvor vi løser opgaver sammen, deler viden og hjælper hinanden med at blive dygtigere. Vi prioriterer faglig udvikling og giver dig mulighed for at arbejde bredt med Microsoft 365, Windows 11, Entra ID, Intune og Azure – fra daglig drift til sikkerhed og automatisering.

Vil du med på holdet?

Send din ansøgning og dit CV til HR-chef Heidi Ferdinand via vores hjemmeside. Vi behandler ansøgningerne løbende, så send gerne din snarest muligt.

Har du spørgsmål til jobbet, kan du kontakte IT-chef Morten Thomsen på tlf. 9694 9335 eller HR-chef Heidi Ferdinand på tlf. 9694 9653.

Kort om Vestjylland Forsikring

Vestjylland Forsikring har rødder tilbage til 1843. I dag er vi et topmoderne forsikringsselskab, som kombinerer personlig rådgivning med de nyeste IT-værktøjer. Vi indtegner forsikringer i hele det midt- og vestjyske område – fra Limfjorden til Esbjerg og fra Vesterhavet til Silkeborg.

Se mere på www.vestjylland.dk